

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**TEDU-opleidingen. Medische instructie, Advisering & Dienstverlening gevestigd te Den Helder d.d. 17 januari 2011**

**Artikel 1. Algemeen**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen TEDU-opleidingen, gevestigd te Den Helder, hierna te noemen: "TEDU-opleidingen", en een Wederpartij waarop TEDU-opleidingen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met TEDU-opleidingen, voor de uitvoering waarvan door TEDU-opleidingen derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens geschreven voor de medewerkers van TEDU-opleidingen en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitsluitend.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TEDU-opleidingen en de Wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- Indien TEDU-opleidingen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TEDU-opleidingen in enigerlei mate recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2. Offertes en aanbiddingen**

- Alle offertes en aanbiddingen van TEDU-opleidingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien een aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanpak een specifieke wijze om te worden ontbonden. Indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tenuitgating niet meer beschikbaar is.
- TEDU-opleidingen kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanbidding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is TEDU-opleidingen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TEDU-opleidingen anders aangeeft.
- Een samengevatte prijsopgave verplicht TEDU-opleidingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

- De overeenkomst tussen TEDU-opleidingen en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit termijn een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij TEDU-opleidingen daarom schriftelijk in gebreke te stellen. TEDU-opleidingen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- TEDU-opleidingen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- TEDU-opleidingen draagt de zorg voor dat alle gegevens, waarvan TEDU-opleidingen gerechtigd is zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij, het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan.
- TEDU-opleidingen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan TEDU-opleidingen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Wederpartij draagt de zorg voor dat alle gegevens, waarvan TEDU-opleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TEDU-opleidingen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TEDU-opleidingen zijn verstrekt, heeft TEDU-opleidingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan TEDU-opleidingen ter beschikking heeft gesteld. TEDU-opleidingen is niet aansprakelijk voor vertraging, van welke aard ook, doordat TEDU-opleidingen is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties en/of cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden aangepast. TEDU-opleidingen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen, tenzij het de levering van de overeenkomst kan heeft de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangepast, dan is TEDU-opleidingen gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TEDU-opleidingen bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TEDU-opleidingen op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TEDU-opleidingen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij tegenover TEDU-opleidingen gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van TEDU-opleidingen, tenzij het anderszins uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- Indien TEDU-opleidingen met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is TEDU-opleidingen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is TEDU-opleidingen gerechtigd de prijs te wijzigen tot vijf afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
  - TEDU-opleidingen dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op TEDU-opleidingen rustende verplichting op grond van de wet;
  - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - bij levering van een zaak, is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

**Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- TEDU-opleidingen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - na het sluiten van de overeenkomst aan TEDU-opleidingen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen,
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van TEDU-opleidingen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal uitvoeren.
- Vooris is TEDU-opleidingen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien:
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich andere omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TEDU-opleidingen kan worden gevergd.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van TEDU-opleidingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien TEDU-opleidingen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraak uit de wet en overeenkomst.
  - Indien TEDU-opleidingen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is TEDU-opleidingen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  - Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TEDU-opleidingen gerechtigd de overeenkomst terstond en met direct ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, TEDU-opleidingen zal TEDU-opleidingen in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TEDU-opleidingen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TEDU-opleidingen anders aangeeft.
  - In geval van liquidatie, van (aanrvae van) surseance van betaling of faillissement - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TEDU-opleidingen vrij om de overeenkomst met direct ingang op te zeggen of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TEDU-opleidingen op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

**Artikel 5. Overmacht**

- TEDU-opleidingen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Overnemen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TEDU-opleidingen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TEDU-opleidingen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van TEDU-opleidingen of van derden, of andere omstandigheden, die TEDU-opleidingen verhinderen om te overnemen of te bevoegen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TEDU-opleidingen zijn verbintenis had moeten nakomen.

- TEDU-opleidingen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover TEDU-opleidingen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TEDU-opleidingen gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 6. Betaling en incassokosten**

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door TEDU-opleidingen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TEDU-opleidingen aangegeven. TEDU-opleidingen is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.
- TEDU-opleidingen heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TEDU-opleidingen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TEDU-opleidingen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TEDU-opleidingen verschuldigde. Bezwaren tegen de uitoefening van het recht van verrekening of de betaling van een bedrag worden niet aanvaard, tenzij de Wederpartij (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien TEDU-opleidingen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eiserende gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- Het in het kader van de overeenkomst door TEDU-opleidingen geleverde blijft eigendom van TEDU-opleidingen totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met TEDU-opleidingen gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het in gebreke van de Wederpartij geleverde, dat in gebreke is, blijft het eigendom van TEDU-opleidingen behouden, mag niet worden dooverkocht en mag nimmer als betaaldmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij dient steeds alles te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TEDU-opleidingen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om TEDU-opleidingen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en dient hij de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TEDU-opleidingen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TEDU-opleidingen gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Wederpartij zich ter tegenover TEDU-opleidingen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al wat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval TEDU-opleidingen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan TEDU-opleidingen en door TEDU-opleidingen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TEDU-opleidingen zich bevinden en deze terug te nemen.

**Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringsstermijn**

- De door TEDU-opleidingen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of de zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en of zij voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. TEDU-opleidingen kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- Indien de Wederpartij een gebrek in de zaken of in de levering daarvan meldt, moet hij het gebrek aan de fabrikant bepaald, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van de voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daardoor van gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TEDU-opleidingen, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij kan evenmin aanspraak op garantie maken indien het gebrek is ontstaan door het gebruik van materialen of gereedschappen waar TEDU-opleidingen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals extreme regenval of temperaturen) en cetera.
- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan TEDU-opleidingen te worden gemeld. Eventueel niet zichtbare gebreken dienen direct, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na de aflevering van de zaken schriftelijk aan TEDU-opleidingen te worden gemeld. De melding moet zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TEDU-opleidingen in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient TEDU-opleidingen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij TEDU-opleidingen opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en daarover tijdig is gereclameerd, zal TEDU-opleidingen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van TEDU-opleidingen, vervangen of zorgen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan TEDU-opleidingen te retourneren en de eigendom daarvoor aan TEDU-opleidingen te verschaffen, tenzij TEDU-opleidingen anders aangeeft.
- De aansprakelijkheid van TEDU-opleidingen is niet uitgesloten, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TEDU-opleidingen daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdskosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, draagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verwerpen jegens TEDU-opleidingen en de door TEDU-opleidingen bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- Indien TEDU-opleidingen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- TEDU-opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TEDU-opleidingen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien TEDU-opleidingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TEDU-opleidingen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van TEDU-opleidingen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- TEDU-opleidingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Indien de Wederpartij schade toelust uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TEDU-opleidingen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TEDU-opleidingen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aanvaardt dat deze kosten worden toegeteld tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TEDU-opleidingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TEDU-opleidingen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 10. Vrijwaring**

- De Wederpartij vrijwaart TEDU-opleidingen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan TEDU-opleidingen toerekenbaar is. Indien TEDU-opleidingen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden TEDU-opleidingen zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk alles te doen wat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TEDU-opleidingen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TEDU-opleidingen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

**Artikel 11. Intellectuele eigendom**

- TEDU-opleidingen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle door TEDU-opleidingen verstrekte documentatie, ontwerpen, afbeeldingen, ideeën, software en offertes blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of wederpartij daarvoor kosten in rekening heeft gebracht. De Wederpartij dient zich hier aan te houden en op eerste verzoek van TEDU-opleidingen alle stukken te retourneren aan TEDU-opleidingen, op straffe van een boete van € 2.000,00 per keer. TEDU-opleidingen heeft het recht de door de Wederpartij ter uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TEDU-opleidingen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsluitend uitgesloten.
- De rechter in de vestingsplaats van TEDU-opleidingen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TEDU-opleidingen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 13. Windplaats en wijziging voorwaarden**

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar d.d. 17-01-2011 onder nr. 51566400
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TEDU-opleidingen.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.